

## 令和6年度 自己評価表 集計結果

令和7年3月25日

利用者数:43名 回答者数:35名

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	8		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	17	3	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	29	6		
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	28	7		
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	17	16	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	4		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	2	
	⑨	保護者に対して面談や、意向に関する助言等の支援が行われているか	31	3	1	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	4	1	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4	1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	6	1	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	30	5		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	13	2	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	13		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	21	12	2	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	32	2	1	

■アンケート項目については、昨年度と同様とすることによってわかりやすく比較検討ができるようにしました。

■全項目の回答総数を見ると、「はい」の回答が全体の76.1%（昨年度比+2.8%）という結果になりました。微増ではありますが、引き続き評価を得ていると考えています。昨年度実施の空調設備の改装に続き、今年度は、生徒数増加に伴う単位の増設による定員の増加やゲームPCなどの設備・備品の充実など、設備維持費の効率的運用やスタッフの増員などの事業規模の拡大が好評を得たと理解しています。

■プログラムの充実やイベント回数の増加など、利用者が直接体験するイベント行事に力を入れてきました。保護者への負担をできるだけ抑えながら、利用者の満足度が高まるイベント等の充実はこれからも実施していきます。

■施設設備の老朽化に伴う設備投資、きめ細かなサービスのためのスタッフの増員など、利用者の要望にこれまで以上に応えていくことが課題であると考えています。