

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5 年 3 月 15日

放課後等デイサービス TIME

保護者等数(生徒数) 13 回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	アンケート結果、ご意見を踏まえての今後に向けて
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		開所1年目に際し、手探りで歩いて来た中で、保護者の皆様より貴重なご意見をいただいたことに、まずもって感謝を申し上げますと共に、ご意見を真摯に受けとめ、今後に生かしていきたいと存じます。 感想も交えながら、以下のようにまとめ、保護者の皆様にご報告させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	9	4		■「環境・体制整備」について ・①、②につきましては、開所1年目で利用者が施設の規模に対し少なかったことが大きな理由であると考えますが、次年度は利用者が大幅に増える見込みです。利用者の実態に合わせながら、バリアフリー化の対応も考慮しながら、設備整備に努めてまいります。 ■「適切な支援の提供」 ・④、⑤については、個別のニーズへの対応が十分でなかったことが要因であるか考えます。半面、利用者の実態を踏まえながらニーズを引き出すことの難しさに直面し、意思の疎通に力点を置いてきたことが理由であったのかとも反省します。すべてのニーズに応えることの大切さと難しさも感じていますが、特に若いスタッフ、新しいスタッフのアイデアと利用者の思いをこれまで以上に尊重しながら進めてまいります。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	9	4		
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			■「保護者への説明等」 ・保護者の意向や利用者の思いを最優先にししながら、支援の在り方や方向を考えさせていただき、利用者及び保護者と共に歩む姿勢を最優先に取り組んできたことをご理解していただきつつあるという想いです。このことを今後も肝に銘じながら取り組んでいきます。 ・⑩、⑫、⑬については、今後の課題の一つであると認識しております。ただ、限られた時間や接点の少なさ、利用者や保護者の意向など様々な要素がありますので、時間を要するものであり、慎重に進めることになると考えます。また、個別の事情や情報については慎重な対応が求められることを考える必要があることもその理由にひとつになるかと思えます。 ・⑪利用者や保護者からの苦情に関する対応については、反省すべき点であると捉えています。相談活動の実施や個別懇談の時間確保等、具体的な取り組みや時間の確保を行いながら対応をしていきます。 ■「非常時の対応」 ・マニュアルについては作成済みではありますが、利用者の状況や活動の実態から揭示することで置き換えていた部分があるのが正直なところです。次年度は、利用者数が増えることも考え併せ、具体的な訓練や情報確認ができるようにしていきます。また、職員の共通理解、共通行動についても取り組んでいきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		
	⑨	保護者に対して面談や、意向に関する助言等の支援が行われているか	13			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5		
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	8		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8		■「満足度」 ・何よりも⑰、⑱の集計結果につきまして、大変うれしく感じております。と同時に、新たな年度歩みの大きな力になると痛感しております。利用者、保護者の皆様の更なる期待にお応えできるよう頑張ります。今後ともよろしく申し上げます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		